

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOSERVICE WAGEMANS B.V.

Autoservice Wagemans B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62000608 en is gevestigd aan De Tramweg 2 te Born, Sittard–Geleen.

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en/of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen;
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 – HET AANBOD

1. Alle door Autoservice Wagemans B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Autoservice Wagemans B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en Autoservice Wagemans B.V. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
5. Als Autoservice Wagemans B.V. gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Autoservice Wagemans B.V. niet.
7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door Autoservice Wagemans B.V. gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 3 - DE OVEREENKOMST

1. Autoservice Wagemans B.V. legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en Autoservice Wagemans B.V. geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
 - de identiteit van Autoservice Wagemans B.V. zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoire;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoire;
 - de prijs van de auto inclusief accessoire op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.
3. Autoservice Wagemans B.V. is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontnemen.
4. Autoservice Wagemans B.V. heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 – REPARATIE EN ONDERHOUD

1. Het liefst ontvangt Autoservice Wagemans B.V. een schriftelijke opdracht van opdrachtgever van de uit te voeren werkzaamheden.
2. Autoservice Wagemans B.V. geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de opdrachtgever en Autoservice Wagemans B.V. hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
3. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 25% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet Autoservice Wagemans B.V. deze kostenstijging met de opdrachtgever bespreken.
4. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.
5. Als de opdrachtgever de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan Autoservice Wagemans B.V. een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.
6. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door Autoservice Wagemans B.V. in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal Autoservice Wagemans B.V. een redelijke vergoeding rekenen.
7. Autoservice Wagemans B.V. kan rentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat Autoservice Wagemans B.V. de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
8. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de Autoservice Wagemans B.V. en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan Autoservice Wagemans B.V. weigeren de onderdelen af te geven.
9. Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van Autoservice Wagemans B.V., zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.
10. Autoservice Wagemans B.V. staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. Autoservice Wagemans B.V. garandeert dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

Artikel 5- DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen

Artikel 6 – GARANTIES

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
 2. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkealer van die auto.
 3. De huisgarantie op verkochte auto's omvat in beginsel de gehele auto waarbij enkel softwarematige issues zijn uitgesloten. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto duurt deze huisgarantie:
 - 6 maanden indien de auto op het moment van verkoop maximaal 6 jaar oud is;
 - 3 maanden indien de auto op het moment van verkoop ouder dan 6 jaar is.
 4. Op de door Autoservice Wagemans B.V. uit te voeren (onderhouds- en/of montage) werkzaamheden bedraagt de garantietermijn in beginsel 3 maanden. De werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie, indien:
 - de werkzaamheden op een dusdanige wijze uitgevoerd dienen te worden die tegen het advies van Autoservice Wagemans B.V. maar conform opdracht zijn;
 - het een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire betreft;
 - er conform verzoek van opdrachtgever reeds gebruikte materialen worden gemonteerd.
 5. Indien Autoservice Wagemans B.V. nieuwe (auto)onderdelen monteert, dan kan op deze onderdelen fabrieksgarantie van toepassing zijn. Voor het uitoefenen van die garantie kan opdrachtgever terecht bij de bij de fabrikant van het betreffende (auto)onderdeel. In overleg met Autoservice Wagemans B.V. als tussenpersoon optreden zodat Autoservice Wagemans B.V. zich namens opdrachtgever tot de fabrikant, zal wenden.
 6. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Autoservice Wagemans B.V. gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
 7. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Autoservice Wagemans B.V. gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
 8. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde, naar het oordeel van Autoservice Wagemans B.V. verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft, waarbij o.a. te denken valt aan het niet op peil houden van het oliepeil.
 9. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
 10. Wanneer Autoservice Wagemans B.V. geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.
- Artikel 7 - VERVANGEND VERVOER**
1. Indien opdrachtgever gebruikt maakt van een door Autoservice Wagemans B.V. vervangende auto, dan dient opdrachtgever deze auto schoon bij Autoservice Wagemans B.V. in te leveren. Mocht deze auto niet schoon worden opgeleverd, dan zal Autoservice Wagemans B.V. de kosten die gepaard gaan met het schoonmaken aan opdrachtgever doorbelasten;
 2. De brandstofkosten die met de vervangende auto worden gemaakt ten tijde van de periode dat opdrachtgever deze vervangende auto in gebruik heft, zal Autoservice Wagemans B.V. aan opdrachtgever doorbelasten;

Artikel 8 - DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgever contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Autoservice Wagemans B.V.
2. Betaling moet door de opdrachtgever gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. In overleg met Autoservice Wagemans B.V. kan er ook op factuur worden betaald. Indien er op basis van facturatie wordt betaald, is er een betaaltermijn van 14 dagen van toepassing.

Artikel 9 – INCASSOBELEID

1. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal Autoservice Wagemans B.V. zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Autoservice Wagemans B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Autoservice Wagemans B.V. is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Autoservice Wagemans B.V. of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien Autoservice Wagemans B.V. voortdurend opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is Autoservice Wagemans B.V. gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 10 – ZOEKOPDRACHTEN

1. Autoservice Wagemans B.V. kan op verzoek van opdrachtgever zogenaamde zoekopdrachten aanemen. Autoservice Wagemans B.V. gaat dan op zoek naar een te koop staande auto die (grotendeels) aan de door opdrachtgever aangegeven kenmerken voldoet. Indien Autoservice Wagemans B.V. een auto heeft gevonden die (grotendeels) aan deze kenmerken voldoet, dan zal Autoservice Wagemans B.V. deze auto, aangevuld met een door Autoservice Wagemans B.V. te bepalen verkoopprijs, aan opdrachtgever voorleggen. Indien opdrachtgever deze auto vervolgens voor aankoop accordeert, zal Autoservice Wagemans B.V. deze auto daadwerkelijk inkopen op het moment dat opdrachtgever 10% van de tussen Autoservice Wagemans B.V. en opdrachtgever overeengekomen verkoopprijs aan Autoservice Wagemans B.V. heeft aanbetaald.

Artikel 11 - OPZEGGING

1. Indien Autoservice Wagemans B.V. en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert Autoservice Wagemans B.V. enkel een schriftelijke opzegging. Autoservice Wagemans B.V. brengt 10% van de overeengekomen verkoopprijs (annuleringskosten) bij de opdrachtgever in rekening. Bestelde accessoiren en onderdelen, zoals onder andere een trekhaak, banden en overige worden 100% in rekening gebracht bij opzegging.
2. De annuleringskosten van 10% komen te vervallen wanneer er tussen opdrachtgever en Autoservice Wagemans B.V. binnen een termijn van 2 weken een nieuwe overeenkomst tot stand komt voor een andere auto.

Artikel 12 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de Autoservice Wagemans B.V. tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 13 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. Autoservice Wagemans B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Autoservice Wagemans B.V. de betrokkene hierover informeren.

Artikel 14 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Autoservice Wagemans B.V. leidt tot aansprakelijkheid van Autoservice Wagemans B.V. jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Autoservice Wagemans B.V. in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Autoservice Wagemans B.V. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. Autoservice Wagemans B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15 – KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Autoservice Wagemans B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan Autoservice Wagemans B.V. te melden. Klachten kunnen gemeld worden via verkoop@autoservicewagemans.nl met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Autoservice Wagemans B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Autoservice Wagemans B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om Autoservice Wagemans B.V. na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 16 - TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Autoservice Wagemans B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Autoservice Wagemans B.V. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Autoservice Wagemans B.V. en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.